Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Sådan går du til domstolene
Krav på **under** 50.000 kr.

– når den erhvervsdrivende ikke følger afgørelsen fra et klage- eller ankenævn

Du kan gå til domstolene

Du har fået ret i klage- eller ankenævnet, men den erhvervsdrivende følger ikke afgørelsen.

Nu kan du overveje, om du vil prøve din sag ved domstolene.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan hjælpe dig med at rejse sagen ved domstolene, og det er som udgangspunkt gratis for dig – uanset om du vinder eller taber.

Hvis et klage- eller ankenævn har givet dig delvist medhold i din sag, hjælper Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen dig kun med at rejse sag og dække de omkostninger, der er forbundet med at føre den del af sagen, du har fået medhold i.

Hvis du vælger at gå til domstolene, skal din sag behandles under det, der hedder småsagsprocessen.
Småsagsprocesen gør det nemmere for dig at gå til retten og betyder blandt andet:

» Færre retsmøder end i almindelige retssager.
» At retten hjælper med vejledning og assistance under forløbet.
» At du som udgangspunkt ikke har brug for en advokat, men selv møder op i retten.

Du kan læse mere om småsagsprocessen på www.domstol.dk.

Har du en retshjælpsforsikring?

Først skal du undersøge, om du har en retshjælpsforsikring. Den indgår som en del af dine private forsikringer og har betydning for, hvordan udgifterne i forbindelse med retssagen bliver dækket.

JEG **HAR** EN RETSHJÆLPSFORSIKRING

Trin 1:
Kontakt dit forsikringsselskab
Du skal først have et forhåndstilsagn fra dit forsikringsselskab om, at din forsikring dækker, at du går til domstolene. Det gør du ved at udfylde en blanket, som du får af dit forsikringsselskab.

Forsikringsselskabet skal desuden have en kopi af nævnets afgørelse og dokumentation for dine indtægter (seneste årsopgørelse).

Trin 2:
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen rejser sagen på dine vegne
Du skal sende en ansøgning til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Ansøgningsblanketten har du modtaget sammen med denne pjece. Sammen med ansøgningen sender du forhåndstilsagnet fra forsikringsselskabet og en kopi af nævnets afgørelse.

Herefter hjælper Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen dig med at rejse sagen på dine vegne ved retten. I den forbindelse skriver Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen en stævning. En stævning beskriver blandt andet, hvad sagen handler om.

Efterfølgende kontakter retten dig og orienterer om det videre forløb, blandt andet om du skal møde i retten.

Trin 3:
Udgifter til retssagen
Din retshjælpsforsikring dækker som udgangspunkt udgifterne til retssagen.

Hvis dine udgifter til sagen overstiger det, din retshjælpsforsikring dækker, får du som udgangspunkt også det dækket af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Der skal imidlertid være en rimelig grund til dine udgifter.

Hvis du er i tvivl, kan du altid kontakte dit forsikringsselskab.

Hvis du har en selvrisiko i forsikringen, betaler Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen den. Du skal blot sende dokumentation for dine udgifter til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Det kan eksempelvis være kvittering for betaling af retsafgiften.

Hvis retten bestemmer, at den erhvervsdrivende skal betale alle sagens omkostninger, og du derfor får penge tilbage til at dække udgiften til selvrisikoen, har du pligt til at refundere beløbet til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

JEG **HAR IKKE** EN RETSHJÆLPSFORSIKRING

Trin 1:
Send en ansøgning til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Hvis du ikke har en retshjælpsforsikring og beslutter dig for at gå til domstolene med din sag, skal du først sende en ansøgning til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Ansøgningsblanketten har du modtaget sammen med denne pjece.

Efterfølgende modtager du et brev fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen dækker udgifterne i forbindelse med retssagen.

Trin 2:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen rejser sagen på dine vegne

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen hjælper dig med at rejse sagen ved retten på dine vegne.

I den forbindelse skriver Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen en stævning. En stævning beskriver blandt andet, hvad sagen handler om.

Efterfølgende kontakter retten dig og orienterer om det videre forløb, blandt andet om du skal møde i retten. Hvis retten vurderer, at du har brug for en advokat, vil retten tildele dig en – det koster dig ikke noget. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen dækker dine omkostninger til sagen.

KONTAKT KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

Du er velkommen til at kontakte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, hvis du har spørgsmål.

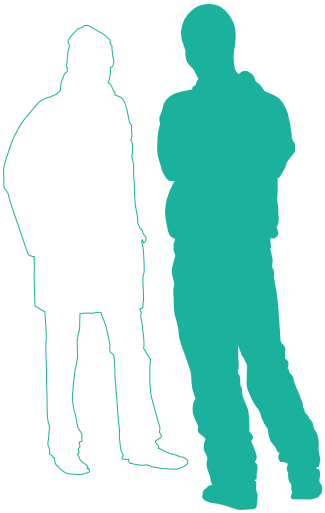
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon 41 71 50 00
Mail kfst@kfst.dk

Læs mere om småsagsprocessen på www.domstol.dk

SPØRGSMÅL OG SVAR

SKAL JEG BRUGE EN ADVOKAT?
Som udgangspunkt har du ikke brug for en advokat. Hvis retten alligevel vurderer, at du har brug for advokat, får du udgifterne dækket.

KAN JEG FÅ BETALT EN ADVOKAT?
Hvis du på egen hånd vælger at bruge en advokat - uden retten har anbefalet det - skal du selv betale udgiften.

HVOR LANG TID TAGER DET, FRA JEG REJSER EN SAG, TIL JEG FÅR SVAR?
Du kan kontakte den relevante ret og spørge til deres sagsbehandlingstider. Den finder du på www.domstol.dk.

HVAD HVIS DEN ERHVERVSDRIVENDE REJSER EN SAG MOD MIG?
Hvis du har fået medhold i et klagenævn, og den erhvervsdrivende derefter lægger sag an mod dig, dækker Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen dine omkostninger til sagen.